

Wind Mobile Platform



M2M Services offering choice: Device Management Service Overview

Descrizione

- La soluzione di Mobile Device Management gestisce il completo ciclo di vita dei dispositivi business portatili e favorisce l'automazione delle attività ad essi connessi includendo configurazione dei dispositivi, asset management, distribuzione software over-the-air (OTA), backup e restore.
- Gestisce i dispositivi mobili così come si gestiscono i PC da remoto
- Automatizza molte delle procedure di monitoraggio e gestione che gli amministratori IT attualmente eseguono con comandi manuali

Benefici

- Indirizzare un risparmio di costi immediato e facilitare un proattivo controllo degli asset con avanzate attività di data mining e asset monitoring, personal safety attraverso il tracciamento e la sorveglianza
- Elevare i livelli di performance e ridurre i costi attraverso l'utilizzo di informazioni real time
- Riduce la perdita dei dati aumentandone la protezione secondo le policy aziendali
- Facilita le operazioni di configurazione, setting, ecc.

Funzionalità

- Service Provisioning
- Asset Inventory
- Firmware Upgrade
- Software Management
- Security Management
- Diagnostic Manager
- Reporting



Device Management Introduzione

La soluzione di Mobile Device Management gestisce il completo ciclo di vita dei dispositivi business portatili e favorisce l'automazione delle attività ad essi connessi includendo configurazione dei dispositivi, asset management, distribuzione software over-the-air (OTA), backup e restore.

Le componenti della soluzione tipicamente includono:

**Operating systems
management**



**Software
management**



**Mobile
security**



**Systems
management**



Il mobile device management è un processo di acquisizione, configurazione, deploying, securing, manutenzione e decommissioning dei dispositivi mobili

I dipartimenti di IT hanno bisogno di adottare un approccio flessibile ed efficace per la gestione dei dispositivi mobili che comprenda la gestione delle policies aziendali, dei processi interni e sia forte di una soluzione tecnologica avanzata, semplificando l'assistenza continua dei dispositivi per tutto il loro ciclo di vita

Device Management

Descrizione della soluzione

Soluzione potente e user-friendly per la gestione dei dispositivi mobili con minimi costi di setup. Attraverso il servizio di mobile device management è possibile:



Gestire dispositivi mobili così come si gestiscono i PC.



Automatizzare molte delle procedure di monitoraggio e gestione che gli amministratori IT attualmente eseguono con comandi manuali



Indirizzare un **risparmio** di **costi immediato** e facilitare un **proattivo controllo** degli **asset** con avanzate attività di data mining e asset monitoring, personal safety attraverso il tracciamento e la sorveglianza



Elevare i livelli di performance e ridurre i costi attraverso l'utilizzo di informazioni real time

Device Management

Descrizione della soluzione

Service Provisioning

- Attivazione over-the-air activation del dispositivo mobile, provisioning e configurazione dal momento dell'attivazione a durante tutto il ciclo di vita del dispositivo

Asset Inventory

- Basic inventory: devices HW, Firmware release, device settings, memory usage
- Extended inventory: applicazioni software on board devices & licenze, process listing e status

Firmware Upgrade

- Gestione firmware updating over the air (FOTA)
- Installazione OS Patch

Software MGMT

- Installazione, provisioning, aggiornamento/rimozione delle applicazioni sul dispositivo
- Configurazione/controllo dei componenti software on board device

Security MGMT

- Lock & Wipe (blocco del device e cancellazione dei dati in caso di furto o smarrimento)
- Installazione antivirus/firewall, provisioning, configurazione e scansione automatica
- Installazione, provisioning & configurazione di un software di data encryption

Document Manager

- Backup & Restore dei contenuti presenti
- Gestione dei content, content pushing & updating e sottoscrizione del cliente al content per riceverlo

Diagnostic Manager

- Monitoraggio real-time dei processi dei dispositivi
- Remote diagnostics & troubleshooting
- Remote device restart

Enhanced Customer Care

- Co-browsing per il supporto guidato per utilizzare le funzionalità del device e configurazione dei servizi

Supporting Services

- Reporting
- Multi-tenant

Device Management Use Case

Esempio di use case: Mobile Antivirus



Customer Care



**Mobile
Device Management
Platform**

Predisposizione mobile antivirus



Attivazione remota dell'antivirus (delivery del codice di sottoscrizione)



Delivery dei parametri di configurazione dell'antivirus per:

Change scanning settings from manual to real-time

- Change automatic updates settings (enabled/disabled)
- Change Firewall's rules
- Block antivirus and firewall settings from user's interaction



Update automatico dell'identificazione di virus

Device Management

Benefici



Il servizio di Device Management consente alle aziende di ottenere dei benefici sia dal punto di vista dei processi interni sia per i dipendenti stessi.

Benefici per le aziende

- Device propriamente configurati per utilizzare tutti i servizi
- Abilita un ampio portafoglio di features addizionali
- Riduce costi di assistenza e manutenzione attraverso re-branding, self-service, bug-fix
- Risolve problemi legati alla sicurezza e protezione dei dati

Benefici per i dipendenti

- Migliora lo svolgimento delle attività del dipendente
- I dati dei dipendenti sono interamente salvaguardati
- Protezione dei dati in caso di furto o smarrimento del device
- Semplificazione delle attività da parte dei dipendenti legate a configurazione di nuove applicazioni, aggiornamenti, ecc.

Device Management

Target Industries



La soluzione di Device Management è rivolta a tutto quei settori industriali che utilizzano dispositivi mobili considerati come importanti “asset aziendali”

Who needs it?

I settori nei quali l'uso di dispositivi come cellulari e PDA è propedeutico allo svolgimento di qualsiasi attività e dove è fondamentale garantire la salvaguardia dei dati in memoria

Target industries

- **Telco** → DM come soluzione da vendere ai propri clienti enterprise e come strumento interno di riduzione dei costi di customer care
- **Enterprise e IT manager** → DM come soluzione per coprire tutte le attività di gestione e sicurezza di tutti gli endpoints

M2M Services offering choice: Digital Pen Service Overview

Descrizione

- La tecnologia Digital Pen & Paper consente di tracciare ed inviare al sistema in real time ed in modalità wireless i dati scritti su un normale form
- La soluzione consente di verificare in real time la completezza e correttezza dei campi del form su cui si scrive e si compone di: una penna digitale che consente di catturare ciò che si scrive su un form (digital paper) e di inviare real time le informazioni al dispositivo mobile via bluetooth e di un normale foglio -digital paper- dotato di un reticolato interno

Benefici

- Eliminazione perdita di dati
- Forte riduzione tempistiche di sottomissione ordini rispetto al processo tradizionale
- Eliminazione efforts di archiviazione
- Incremento di produttività
- Riduzione numero di risorse necessarie al processo

Funzionalità

- Digitalizzazione documentazione
- Bluetooth enablement per trasmissione dati penna-handset
- Riconoscimento real-time dei dati
- Integrazione con i sistemi presenti



M2M Services offering choice: Vehicle Tracking Service Overview

Descrizione

- La soluzione offre un servizio che abilita il tracciamento real-time del veicolo, equipaggiato con On-Board Unit (OBU) provvista di modulo telefonico GSM/GPRS, ricevitore GPS
- La OBU può essere dotata di accelerometro triassiale e/o altri sensori elettromeccanici per un controllo più fine del veicolo

Benefici

- Ottimizzazione della gestione del percorso dei mezzi e relativa assistenza attraverso l'aggiornamento continuo della locazione del mezzo
- Prevenzione di eventuali guasti
- Possibilità di ottenere tariffe assicurative agevolate

Funzionalità

- Raccolta e gestione dei dati ricevuti
- Localizzazione dei mezzi via GPS
- Trasmissione dati attraverso SIM card grazie alla tecnologia GPRS
- Raccolta informazioni relative a posizione, velocità e distanze percorse
- Associazione alla soluzione di Pay-as-you-drive



M2M Services offering choice: Remote Healthcare Service Overview

Descrizione

- La soluzione supporta i pazienti nel controllo della loro malattia, migliorando lo stato di salute
- Fornisce il trasferimento automatico dei dati alla piattaforma di telemedicina offrendo un'avanzata web console per pazienti, medici, ospedali, etc. nonché notifiche e alerts via cellulare
- Permette anche l'inserimento automatico delle misurazioni sulla web console
- La soluzione è dotata di una opzione integrata di trasferimento dati verso una piattaforma esterna

Benefici

- Raccolta dati e comunicazione real time tra medico e paziente
- Riduzione dei costi di assistenza
- Miglioramento dei processi clinici e dell'efficienza dell'assistenza domiciliare
- Fornisce l'accesso ai dati del paziente da parte del medico da remoto

Funzionalità

- Provisioning e configurazione da remoto dei dispositivi M2M
- Autorizzazione e autenticazione della registrazione dei clienti
- Funzione di allarme: configurazione/setting dell'allarme
- Profiling & self monitoring
- Valutazione quotidiana dei dati raccolti dal monitoraggio del paziente
- Valutazione di dati cumulativi del paziente (controllo statistico)
- Visualizzazione dettagli terapia/ modifica terapia
- Prenotazione appuntamenti
- Interazione real time col dottore



M2M Services offering choice: Remote Control Service Overview

Descrizione

- La soluzione di remote monitoring consente di:
 - Comunicare da remoto – con una web application – con ogni singola macchina/dispositivo elettronico
 - Gestire i dispositivi da remoto
 - integrare manutenzione e ottimizzazione dei dispositivi e del loro utilizzo
- É un servizio per tutti i players coinvolti nella distribuzione automatica e nei sistemi di controllo elettronici

Benefici

- Gestione da remoto dei dispositivi
- Incremento dell'accuratezza dei dati
- Incremento dell'attenzione verso i consumi energetici
- Incremento dell'efficienze dell'assistenza
- Increase of data accuracy for billing and custo
- Interazione virtuale con I dispositivi e gli utenti finali, riducendo il numero di interventi fisici di assistenza

Funzionalità

- Funzione di allarme via web, SMS, e-mail and fax
- Storico delle operazioni per la visualizzazione delle attività svolte e raccolta informazioni
- Interazione da remoto con macchine/dispositivi



M2M Services offering choice: Mobile Loyalty Service Overview

Descrizione

- Mobile Loyalty è un sistema ready-to-use che fa leva sui canali mobile e web per la gestione end-to-end dei programmi loyalty
- La soluzione è user-friendly, disponibile ovunque e in ogni momento e ha le potenzialità di migliorare la fedeltà del cliente

Benefici

- Capacità di tracciare i comportamenti e le risposte dei clienti
- Ottimizzazione degli investimenti di marketing e advertising attraverso efficaci profilazioni dei clienti
- Capacità di misurare il tasso di redemption delle campagne
- Maggiore efficacia di attività cross-promotions e co-marketing

Funzionalità

- Points Management: accrual e visualizzazione
- Rewarding: catalogo e redemption dei punti
- Promotions: coupons informativi e di sconto
- Campaign Management: campagne SMS massive
- Web Portal
- Mobile Application

