



Migliorare la gestione del traffico di passeggeri e merci e ottimizzare i controlli di sicurezza ai varchi portuali e di imbarco grazie ad una extranet: il Progetto GAIA

Autorità Portuale del Levante

ICT nella PA

Sito web:
www.aplevante.org

L'ENTE

L'Autorità Portuale del Levante, ente pubblico non economico istituito per effetto della Legge n.84/94, è deputata all'amministrazione dei Porti di Bari, Barletta e Monopoli da cui transitano circa 2 milioni di passeggeri all'anno e circa 7 milioni di tonnellate di merci. Le principali competenze sono l'amministrazione del demanio marittimo portuale, l'autorizzazione e controllo del lavoro portuale, la programmazione e realizzazione delle infrastrutture, la manutenzione dei compendi demaniali comprensivi degli specchi acquei ed il coordinamento delle Istituzioni operanti nei porti per il controllo dei traffici merci e passeggeri. L'Autorità Portuale, con i suoi circa 30 dipendenti, ha avviato dal 2007 un programma per lo sviluppo di un sistema portuale con l'obiettivo di rafforzare il ruolo assunto dal Porto di Bari di porta d'ingresso in Europa dei flussi di merci e persone provenienti dai Balcani e dal vicino Oriente.

IL PROGETTO

Con l'obiettivo di assicurare un'offerta unitaria ed integrata di infrastrutture e di servizi logistici e, nel contempo, di migliorare la qualità del servizio reso agli utenti, l'Autorità Portuale del Levante, a partire dal 2008, ha avviato, in parte con fondi comunitari, un programma di informatizzazione delle procedure portuali sino alla creazione del portale GAIA (Gestione Automatizzata Informazioni d'Area) che consente, agli operatori portuali ed alle Istituzioni impegnate nella gestione e controllo dei traffici passeggeri e merci, di accedere a servizi dedicati in maniera esclusiva e protetta. Attivo sin dal 2010, il sistema GAIA Ships, basato sull'acquisizione e trattamento dei dati forniti dai sistemi AIS – Automatic Identification System delle navi, è dedicato alla previsione degli orari di arrivo delle navi e alla loro localizzazione sino all'ormeggio. Attivo dai primi mesi del 2011, il sistema GAIA Gate è dedicato alla gestione automatizzata del controllo dei mezzi in ingresso nel Porto di Bari e dei passeggeri in partenza con le navi traghetto. Nello specifico, il sistema GAIA Gate permette il collegamento dell'Ente 24h su 24 con i sistemi di bigliettazione delle Compagnie di navigazione: in tal modo, nel momento in cui una delle Compagnie effettua la vendita di un biglietto con partenza dal porto di Bari l'operazione è segnalata in automatico al sistema del porto. L'acquisizione dei dati personali dei passeggeri e dei mezzi alimenta il database degli 'attesi' per una completa tracciabilità del singolo utente dalla prenotazione fino al momento dell'imbarco. Le agenzie marittime ubicate in porto, presso cui i passeggeri si presentano per effettuare il check-in prima di imbarcarsi, ottengono dal sistema dei ticket di sicurezza necessari ai passeggeri per il controllo e l'accesso ai varchi d'imbarco. Le liste dei passeggeri generate in automatico per le singole navi costituiscono ai varchi d'imbarco il riferimento per gli operatori della sicurezza che controllano i ticket tramite terminali mobili collegati al sistema per un riscontro istantaneo del codice a barre associato. Contemporaneamente, tali liste sono messe immediatamente a disposizione, via Web, alla Capitaneria di Porto e alla Polizia di Frontiera per le verifiche previste per legge. Analoghe sono le modalità di controllo ai varchi portuali degli operatori che devono accedere periodicamente per esigenze di lavoro. Inoltre, il sistema GAIA Gate consente alla Capitaneria di porto di fornire le indicazioni sugli ormeggi utilizzati dalle navi traghetto. L'integrazione tra i due moduli permette di acquisire informazioni connesse con la navigazione delle navi, compresi i ritardi sia in partenza che in arrivo, che vengono



messe a disposizione oltre che agli operatori portuali anche ai passeggeri mediante la pubblicazione in automatico sul portale informativo pubblico del porto e sui pannelli informativi installati in porto.

I BENEFICI

Grazie al sistema GAIA, l'Autorità Portuale del Levante è in grado di gestire, in modo più rapido, il controllo puntuale degli accessi in porto e alle aree di imbarco sia dei passeggeri delle navi che delle persone autorizzate a garanzia di una maggior efficienza dell'intero processo d'imbarco e nel pieno rispetto dei Piani di Sicurezza vigenti. Le liste dei passeggeri, con i dati personali, inoltre, sono rese disponibili in largo anticipo rispetto al momento dell'effettivo svolgimento dei controlli alla Polizia di Frontiera consentendo ulteriori controlli preventivi a garanzia di una maggior sicurezza dei traffici. Infine, il nuovo sistema controlla, in automatico, il numero di passeggeri avviati all'imbarco per ogni singola nave impedendo il superamento dei limiti di certificato fissati dall'Autorità Marittima a garanzia di una maggior sicurezza della navigazione. L'aggiornamento in tempo reale degli orari delle navi in partenza e in arrivo al Porto, con la segnalazione degli eventuali ritardi assicura un miglioramento della gestione del traffico portuale e della qualità del servizio reso all'utenza.