



## Un'infrastruttura IT virtuale per migliorare la continuità operativa e ridurre i costi di manutenzione dei sistemi informativi

Teca del Mediterraneo

### Infrastruttura IT

Sito web:  
[www.bcr.puglia.it](http://www.bcr.puglia.it)

#### L'ENTE

Teca del Mediterraneo è Biblioteca Multimediale e Centro di Documentazione del Consiglio Regionale della Puglia. L'offerta bibliotecaria di Teca del Mediterraneo è specializzata nei profili tematici della pubblica amministrazione, diritto, economia e finanza, organizzazione e management, politiche pubbliche e politologia. La Teca svolge un'intensa attività di cooperazione interbibliotecaria anche internazionale attraverso l'organizzazione del Meeting delle Biblioteche del Mediterraneo, del Workshop annuale delle biblioteche ed il progetto Building Apulia, una rassegna annuale durante la quale si presentano criticamente opere librerie scritte da autori pugliesi e pubblicate da Editori pugliesi. La Biblioteca Multimediale barese, grazie a 8 dipendenti regionali e a 16 collaboratori esterni copre la richiesta di oltre 52.000 utenti all'anno.

#### L'INFRASTRUTTURA

Teca del Mediterraneo ha intrapreso a partire dal 2010 un progetto per la virtualizzazione del proprio hardware sia server che client con l'obiettivo di aumentare la continuità operativa e di potenziare le performance delle proprie risorse informatiche. Per incrementare il livello di sicurezza nella gestione delle informazioni e per semplificare l'infrastruttura hardware riducendo i costi di manutenzione, Teca del Mediterraneo ha rinnovato il proprio parco server: l'attuale configurazione prevede 2 server fisici che ospitano 36 macchine virtuali attive tra server, NAS e Desktop. Il back up periodico dei dati della Storage Area Network (SAN) rende inoltre disponibile una copia di sicurezza delle informazioni dell'Ente. La nuova infrastruttura consente livelli adeguati di monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, che permettono in caso di malfunzionamenti la possibilità di un intervento tempestivo per assicurare la continuità operativa. La virtualizzazione ha anche permesso di ottenere una maggior scalabilità dell'infrastruttura informatica di Teca del Mediterraneo: infatti, ora sono sufficienti pochi minuti per attivare server virtuali addizionali per allocare maggiore capacità elaborativa. Vista la necessità di rinnovare anche un parco client (PC) ormai datato, Teca del Mediterraneo ha proceduto con la virtualizzazione dei desktop che permette di separare l'ambiente desktop dal PC fisico, sfruttando i benefici di un'architettura client-server. I desktop virtuali sono ospitati sui server centrali dell'Ente anziché sulla memoria locale dei PC. In tal modo, quando un addetto lavora sul proprio Desktop virtuale, accede tramite il proprio identificativo alla rete, alle applicazioni, ai processi, ai dati ospitati e conservati centralmente, sfruttando la capacità elaborativa dei server.

#### I BENEFICI

Grazie alla nuova architettura virtuale, Teca del Mediterraneo ha ottenuto una migliore continuità informatica nell'erogazione dei servizi ai propri dipendenti. Attualmente è possibile effettuare gli interventi di manutenzione senza essere costretti a sospendere i servizi interessati evitando interruzioni nell'operatività dell'Ente. La nuova architettura IT ha consentito una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse informatiche ed una maggiore affidabilità per garantire la continuità del business e un risparmio considerevole sui costi legati alla manutenzione e alla gestione dell'intera infrastruttura. La virtualizzazione sia dei server che dei PC, ha permesso



di utilizzare le tante postazioni di lavoro, divenute ormai obsolete, che non potevano essere più utilizzate con applicazioni moderne ed aggiornate. Grazie alla virtualizzazione dei desktop ogni postazione di lavoro può essere disponibile con poche operazioni attraverso la replica di una configurazione standard. In caso si verifichi un guasto hardware su una postazione fisica (PC), la continuità del lavoro dei dipendenti è garantita: l'accesso al proprio PC (Desktop) virtuale da un altro PC permette di trovare il proprio lavoro invariato e subito utilizzabile. Grazie ad un'attenta ed oculata scelta commerciale dei prodotti nonché di una precisa strategia di progettazione, tale sistema ha previsto per Teca del Mediterraneo un costo pari a quello del solo hardware acquistato mentre la voce 'software' ha un costo 'zero'.