



Ottimizzare il processo di evasione degli ordini e ridurre gli errori di prelievo grazie al Voice Picking

Tatò Paride

Sistemi gestionali

L'AZIENDA

Il gruppo Tatò Paride presente dal 1903 sul mercato della distribuzione è un'azienda di Barletta con presenza capillare su territorio nazionale. Il gruppo dal 2012 è entrato in Sigma che, assieme ai gruppi Coop, Despar ed il Gigante, appartiene alla centrale d'acquisti 'Centrale Italiana'. Attualmente la rete distributiva del gruppo è costituita da 180 negozi Sidis (Mini, Maxi e Iper), da 6 Pantamarket, e da 70 punti vendita Alter discount dislocati in Molise, Puglia, Calabria e Basilicata. Grazie al lavoro di circa 800 dipendenti, Tatò Paride ha raggiunto nel 2011 un fatturato di oltre 350 milioni di euro.

L'APPLICAZIONE

Con lo scopo di snellire i processi logistici del nuovo centro distribuzione situato nella zona industriale di Molfetta che copre una superficie totale di oltre 30 mila metri quadrati servendo circa 260 supermercati tra diretti ed affiliati, il gruppo Tatò Paride ha intrapreso un progetto di Voice Picking che prevede l'espletamento delle normali procedure di magazzino relative alla preparazione degli ordini attraverso un sistema di riconoscimento vocale. In precedenza la preparazione degli ordini in spedizione dai due magazzini, uno per la gestione dei supermercati e l'altro per quella dei discount, prevedeva l'adozione della radiofrequenza. Ora nella piattaforma logistica unica per grocery e freschi, l'azienda di Barletta ha affiancato l'utilizzo della radiofrequenza con la tecnologia vocale per le attività di Picking del settore generi vari, salumi e latticini. Per velocizzare le operazioni di prelievo e per ridurre le possibilità di errore, gli operatori sono dotati di un terminale vocale con microfono e cuffie in collegamento vocale costante con il sistema gestionale centrale grazie ad un software text-to-speech. In tal modo, l'ordine di un determinato supermercato in arrivo all'ERP aziendale è suddiviso in automatico tra i preparatori di magazzino disponibili secondo criteri prestabiliti (ad esempio numero dei colli, tipologia di merce, ecc.). In base al piano di evasione del singolo ordine, l'addetto di magazzino - previa identificazione vocale - è in grado di cominciare la missione eseguendo di volta in volta le informazioni vocali che riceve a sistema tramite le cuffie con l'indicazione del numero di corsia e della locazione della merce inerente allo specifico prelievo. Raggiunta la postazione indicata, l'operatore procede con la lettura del numero per convalidare la sua esatta posizione e di seguito riceve il numero di colli da prelevare che conferma in caso di corrispondenza della giacenza continuando tale procedura fino alla chiusura dell'ordine. Successivamente, l'operatore stampa il codice identificativo da apporre sulla merce deposta sul bancale che posiziona nell'area di carico merci destinata al determinato supermercato. Il nuovo sistema permette in automatico di tracciare le operazioni di ciascun operatore del magazzino. La raccolta di tali dati consente di generare in automatico valutazioni statistiche utili a misurare le performance del magazzino mirate all'introduzione di sistemi d'incentivazione.

I BENEFICI

Il nuovo progetto di Voice Picking che si basa su comandi vocali trasmessi tramite cuffie e sull'identificazione delle parole degli operatori come dati fornendo le istruzioni via radio permette a Tatò Paride un'ottimizzazione della gestione del processo per la preparazione degli ordini in spedizione in termini di efficienza per un totale di oltre 15 milioni di colli evasi in modalità vocale all'anno nel solo comparto grocery. Grazie al nuovo sistema



Bari, 15-16 Febbraio 2012



vocale, la produttività media nel processo di prelievo si è innalzata a valori superiori ai 160 colli all'ora. Attualmente 30 sono gli operatori dotati di dispositivi vocali: ciascun addetto ora è in grado di controllare le giacenze in tempo reale e ha la possibilità di svolgere la propria attività con una maggior libertà di movimento concentrato unicamente sulle istruzioni vocali che riceve senza potenziali distrazioni per un miglioramento della preparazione del singolo ordine a garanzia di una riduzione degli errori per una media di errori rilevata pari a 4 colli ogni mille prelevati. Infine, considerando l'elevato turnover della forza lavoro tipica di queste strutture logistiche, il sistema vocale con i suoi ridotti tempi di training consente un considerevole risparmio dei tempi di formazione del personale assicurando un rapido inserimento di nuove risorse.