



Un sito eCommerce per incrementare le vendite e fidelizzare la clientela

Portodiromafarma

Marketing digitale e eCommerce

Sito web:

www.portodiromafarma.com

L'AZIENDA

Portodiromafarma è una parafarmacia presente dal 2008 nel porto turistico di Ostia in provincia di Roma attualmente punto vendita ufficiale di prodotti per la persona, per l'infanzia, integratori e cosmetica di un'ampia gamma di marchi grazie al lavoro sinergico di 4 persone per un fatturato totale 2012 di oltre 400 mila euro.

IL PORTALE

Portodiromafarma ha intrapreso dal 2008 un progetto per la realizzazione di un sito eCommerce con lo scopo di estendere il proprio mercato di riferimento sul territorio nazionale. Contemporaneamente, la parafarmacia del porto turistico di Ostia ha attivato un spazio dedicato alla vendita di propri prodotti direttamente su eBay ottenendo in breve tempo la menzione di massima affidabilità nella categoria di appartenenza. Tale presenza ha permesso a Portodiromafarma di conoscere e di testare il mondo e le modalità del commercio on line con l'opportunità di affacciarsi sul mercato italiano in modo da incrementare la propria visibilità.

Grazie a tale esperienza nasce il portale www.portodiromafarma.com che collegato alla piattaforma della parafarmacia su eBay ha un aggiornamento costante dei prodotti in vendita e venduti. Grazie al link del portale si accede all'homepage tramite la quale è possibile la visualizzazione delle diverse categorie di prodotto rigorosamente in ordine alfabetico con riportato a fianco il numero di pezzi disponibili in real time. Inoltre, ciascun utente può procedere con una ricerca che si può impostare per categorie, per marca, per parola chiave e per fascia di prezzo in modo da rendere più agevole l'individuazione e la scelta del prodotto d'interesse. Nell'homepage c'è la sezione 'In vetrina' nella quale sono esposti i diversi prodotti disponibili che è seguita da una sezione successiva dedicata ai prodotti 'In offerta'. Previa registrazione, tramite username e password, cliccando - ad esempio - il cosmetico prescelto, il singolo utente è in grado di accedere alla descrizione del prodotto con la consultazione delle informazioni relative al contenuto, all'azienda di produzione, al formato, alle modalità e precauzioni d'uso compreso il numero di pezzi disponibili, il prezzo corrente e quello speciale offerto da Portodiromafarma (con l'indicazione della percentuale di sconto applicata). Il link 'Aggiungi al carrello' consente di procedere con l'acquisto e con la formulazione a sistema dell'ordine. Successivamente all'inserimento delle chiavi di accesso personali, è possibile la visualizzazione del riepilogo dei propri dati, del totale dell'ordine e del metodo di pagamento selezionato. Cliccando su 'Conferma ordine' si conclude la fase di acquisto che è siglata dall'invio di un messaggio di conferma e da una mail che riporta la specifica dell'ordine inclusi gli estremi del pagamento. Le consegne avvengono di norma entro le 48 ore lavorative successive all'acquisto con corriere e la dotazione di un codice che assicura in qualsiasi momento la tracciabilità della merce. I pagamenti accettati da Portodiromafarma sono il bonifico bancario, il metodo PayPal e la carta di credito.

I BENEFICI

Grazie alla propria presenza in rete ad oggi Portodiromafarma ha ampliato la propria vendita su tutto il territorio nazionale con un aumento del fatturato pari ad un +30%. Il nuovo eShop e la presenza on line con oltre 500 referenze hanno consentito alla parafarmacia del porto turistico di Ostia di ottenere un incremento della



Roma, 20-21 marzo 2013



visibilità che ha comportato un duplice vantaggio: da un lato, una fidelizzazione mirata del cliente, conseguenza di una migliore immagine e dall'altro, un aumento della clientela locale, conseguenza di un maggiore popolarità.