



## Un'unica identità digitale e un monitoraggio costante della rete stradale per migliorare la sicurezza e rendere un servizio 'intelligente' al cittadino

Comune Reggio Emilia

Smart City

L'ENTE

Il comune di Reggio Emilia si estende su una superficie di 231,55 chilometri quadrati con oltre 172,833 abitanti per un totale di circa 1.472 dipendenti.

L'APPLICAZIONE

In ottica Smart City, il Comune di Reggio Emilia sta portando avanti in collaborazione con Lepida SPA, la regione Emilia Romagna e con le aziende partecipate dell'Ente, un progetto che prevede la promozione di un modello di riconoscimento unico e omogeneo dei cittadini, al fine di rendere più semplice e immediata la fruizione dei servizi digitali, favorendone un maggiore utilizzo.

Tale progetto prevede, oltre al modello d'identità digitale unica, il rilascio di un sempre maggior numero di servizi on line da parte dell'Ente. Si tratta del progetto "Sonolo" che è fra quelli approvati nel Piano telematico della regione Emilia Romagna PITER alla Linea 5 "Intelligenza diffusa nel territorio urbano".

Il progetto intende anche promuovere ed integrare i servizi on line delle aziende partecipate (TIL, ACT ed Iren) per la gestione sosta, per l'accesso alla zona traffico limitato della città e per la gestione delle informazioni di contratti energetici, idrici e ambientali con credenziali uniche. Il cittadino può ottenere le credenziali di accesso sul sito dell'Ente ([www.comune.re.it/servizionline](http://www.comune.re.it/servizionline)). Con esse può usufruire di alcuni servizi e, attraverso un sistema di riconoscimento presso gli sportelli abilitati, può ampliare l'accesso a tutti gli altri. Tale accesso è aperto anche a tutte le credenziali del sistema di federazione regionale FedERa (altri comuni, regione, università). In tal modo, ad esempio, gli studenti dell'Università di Modena e Reggio, attraverso le credenziali fornite dalla segreteria dell'Università stessa, possono fruire di tutti i servizi forniti dal Comune di Reggio Emilia e dai partner del progetto Sonolo. Viceversa, il cittadino di Reggio Emilia, con le sue credenziali, potrà accedere ai servizi on line di un Comune che ha aderito al sistema federato. I servizi attivi ad oggi riguardano la Carta Giovani, i servizi energetici, idrici e ambientali (Iren), l'iscrizione a scuole e nidi, ricerca pratiche edilizie, certificati anagrafici, wi-Fi a Reggio Emilia, servizi della Biblioteca Panizzi (rinnovo prestito e consultazioni), sportello unico attività produttive, servizi per la sosta (Reggioparcheggi), permessi d'accesso ZTL (ACT). Tali servizi sono in continuo aumento.

In parallelo, al fine di rendere un migliore servizio al cittadino, il comune di Reggio Emilia ha intrapreso il progetto "TagLine" che prevede la creazione di un sistema di valutazione dello stato della rete stradale del comune. L'applicazione mobile adottata, permette agli operatori di raccogliere informazioni sul campo tramite smartphone, archiviandole direttamente su di un server remoto. Tali informazioni alimentano una banca dati geografica in grado di fornire una visione complessiva della rete stradale che supporta il settore Servizi di Manutenzione nelle decisioni strategiche. Peculiarità del sistema è quella di integrare le potenzialità delle nuove tecnologie mobile con gli attuali processi di gestione al fine di integrarli con documenti multimediali e informazioni geografiche raccolte direttamente sul territorio. Nel sistema sono integrate tutte le informazioni geografiche disponibili del Comune di Reggio Emilia al fine di riutilizzare e di valorizzare il più possibile il patrimonio cartografico esistente. Il processo si compone di due fasi fondamentali: quella di raccolta di sopralluoghi e quella di valutazione dello stato della rete stradale in base ai sopralluoghi. Il tecnico sul campo che vede una situazione di degrado è in grado con il suo smartphone di documentarla: può procedere inserendo il sopralluogo nel caso non ci sia un antecedente altrimenti aggiorna lo stato di quello già presente.



Inoltre, se lo ritiene utile, può allegare in aggiunta una o più foto da dispositivo mobile. Tramite l'applicazione Web, l'utente può visualizzare i sopralluoghi inseriti su di una mappa, valutando in questo modo lo stato complessivo della rete con la possibilità di Interrogare il singolo sopralluogo e visualizzandone le foto. Inoltre, può riorganizzare i sopralluoghi integrandoli con altre informazioni o esportare e pubblicare i dati da utilizzare in altri contesti.

## I BENEFICI

Il Progetto 'Sonolo' ha permesso al Comune di Reggio Emilia di aumentare e migliorare i servizi online a favore di un incremento dell'efficienza dell'Ente con conseguente un risparmio di tempo e risorse sia per il cittadino che per l'Ente stesso. I servizi sono in continuo aumento e miglioramento a favore di una sempre migliore comunicazione tra il cittadino, l'impresa e la Pubblica Amministrazione.

Il progetto prevede il futuro coinvolgimento di ulteriori soggetti pubblici e privati (erogatori di servizi e gestori di identità) per incrementare le possibilità offerte ai fruitori.

Grazie al progetto 'TagLine', invece, i tecnici responsabili della manutenzione dell'Ente sono in grado di censire più agevolmente lo stato delle strade della città, migliorando e velocizzando il procedimento di rilevazione a garanzia di una maggior sicurezza delle persone e del territorio.